

**Airtiketa GmbH**  
**Colmarer Str. 1**

**79576 Weil am Rhein, Germany**

Firmennummer: HRB-728839

## **1. Zuständigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Alle Dienstleistungen von airtiketa.com (nachfolgend AT) erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Abweichungen von diesen AGB sind nur dann gültig, wenn sie schriftlich vereinbart und ebenfalls schriftlich von uns bestätigt wurden.

## **2. Angebot und Vertragsabschluss**

Die Angebote im Online-Reservierungssystem stellen eine verbindliche Aufforderung an den Kunden dar. Mit der Registrierung über das Online-Formular verpflichtet sich der Kunde verbindlich zum Abschluss eines Beförderungsvertrags unter den gültigen Beförderungsbedingungen von AirTiketa GmbH. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch AT zustande, sobald AT die Reservierung per E-Mail bestätigt oder die Kreditkarte des Kunden belastet.

## **3. Zahlungsbedingungen**

Es gelten die Preise, die zum Zeitpunkt der Reservierung angezeigt und bestätigt wurden. Die Zahlung erfolgt ausschließlich über eine von AT akzeptierte Kreditkarte. Nach der Bestätigung der Reservierung wird der gesamte Ticketpreis fällig und die angegebene Kreditkarte wird belastet. Lehnt die Bank oder das Kreditkarteninstitut die Zahlung ab, ist AirTiketa GmbH berechtigt, den Vertrag sofort zu kündigen und die Reservierung zu stornieren. In diesem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr von 30,00 € pro Passagier erhoben.

## **4. Vertraulichkeitsgarantie**

AirTiketa garantiert die vollständige Vertraulichkeit aller vom Kunden übermittelten Daten.

## **5. Reisedokumente**

Der Passagier erhält die Reservierungsbestätigung per E-Mail, die als Reiseticket dient. Reisen ohne gültige Reisedokumente sind nicht zulässig. Flugtickets, bei denen die Angaben und/oder der Name nicht mit den persönlichen Daten des Passagiers übereinstimmen, können nicht als gültige Reisedokumente akzeptiert werden. Passagiere mit Änderungen an den Tickets/Reservierungsnummern werden vom Flug ausgeschlossen. Der volle Ticketpreis gilt für diese Passagiere. Für verlorene Tickets oder andere Fälle, die ohne Einfluss von AirTiketa

entstehen, wird eine Bearbeitungsgebühr von 30,00 € pro Ticket erhoben. Jeder Passagier ist selbst für die Einhaltung von Einreise-, Pass- und Visabestimmungen verantwortlich.

## **6. Umbuchungen/Stornierungen**

Umbuchungen und Namensänderungen sind möglich, unter der Voraussetzung, dass eine Umbuchungsgebühr entrichtet wird und sie vor dem Abflug schriftlich, telefonisch oder mündlich unter Angabe der Reservierungsnummer beantragt werden. Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail (support@airtiketa.com) an Werktagen bis 18:00 Uhr beantragt werden. Anfragen, die an Sonn- und Feiertagen eingehen, werden am nächsten Werktag bearbeitet.

Die Stornierungsbedingungen sind wie folgt:

- 10 % bei Stornierungen 30 Tage vor Reisebeginn
- 25 % bei Stornierungen 29 bis 21 Tage vor Reisebeginn
- 50 % bei Stornierungen 21 bis 14 Tage vor Reisebeginn
- 75 % bei Stornierungen 14 bis 7 Tage vor Reisebeginn
- 100 % bei Stornierungen innerhalb von 7 Tagen vor oder nach Reisebeginn.

Namensänderungen sind kostenfrei möglich, sofern kein Preisunterschied besteht. Bei Stornierungen am Abflugtag und bei Nichterscheinen wird der volle Ticketpreis (100 %) berechnet.

## **7. Check-in-Zeiten**

AirTiketa empfiehlt den Passagieren, sich spätestens 120 Minuten vor Abflug am Check-in-Schalter einzufinden. Der Check-in schließt 40 Minuten vor Abflug.

## **8. Rückflugbestätigung**

Jeder Kunde ist verpflichtet, seinen Rückflug innerhalb von 24 bis 48 Stunden telefonisch bei AirTiketa zu bestätigen.

## **9. Gepäck und Dokumentation**

Das Freigepäcklimit beträgt 20 kg pro Passagier. Übergepäck wird nach geltenden Tarifen berechnet.

## **10. Ermäßigungen für Kinder und Jugendliche**

Kinder bis 2 Jahre und Jugendliche bis 11 Jahre zahlen einen ermäßigten Preis.

## **11. Abtretung**

Ansprüche gegen AirTiketa können nicht abgetreten werden.

## **12. Beschwerden**

Beschwerden können schriftlich direkt an folgende Adresse gesendet werden:

**Airtiketa GmbH Colmarer Str. 1 79576 Weil am Rhein, Germany**

## **13. Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand ist Lörrach

## **14. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

## **15. Gültigkeit**

Diese Bedingungen gelten ab dem 25.05.2023